

บทที่ 5

สรุปผลและขอเสนอแนะ

5.1 บทสรุปโครงการ

โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการร้านขนมไข่มุก ทัศนศึกษา ร้านมาโนอิ เป็นโครงการที่มุ่งเน้นการจัดการและปรับปรุงกระบวนการทำงานของร้านกาแฟ โดยระบบนี้ได้รับการออกแบบให้เหมาะสมกับผู้ใช้งานทั้ง 3 ประเภท คือ เจ้าของกิจการ, พนักงาน, และลูกค้าทั่วไป โดยมีจุดประสงค์หลักคือการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการข้อมูลของร้านและ การบริการลูกค้า

การจัดทำโครงการในครั้งนี้ได้ทำการศึกษาและรวบรวมข้อมูล โดยการพัฒนาระบบจะใช้ ภาษาในการพัฒนาโปรแกรม คือ PHP, HTML, CSS, และ JavaScript รวมถึงการใช้ฐานข้อมูล SQL เพื่อให้รองรับข้อมูลที่ต้องการ ด้านการพัฒนาระบบผู้จัดทำได้ทำการพัฒนาระบบทั้งหมดโดย ศึกษาและปรับปรุงตลอดกระบวนการ รวมถึงการทดสอบและตรวจสอบความถูกต้องของทุกส่วน โดยแบ่งแยกระบบผู้ใช้งานที่แตกต่างกันตามสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลระบบได้ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อให้ การใช้งานสะดวกแก่ทั้งเจ้าของกิจการ, พนักงาน, และลูกค้าทั่วไป อีกทั้งยังมีการทดสอบระบบ และการให้ผู้ใช้ทดลองใช้ระบบ เพื่อให้ผู้จัดทำโครงการจะได้นำมาปรับปรุงและแก้ไขปัญหาพัฒนาระบบให้ดียิ่งขึ้น เพื่อให้ผลลัพธ์ของโครงการมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น คือ

- ระบบทำให้กระบวนการสั่งมีความรวดเร็วและประสิทธิภาพมากขึ้น
- ข้อมูลที่จัดบันทึกได้ถูกจัดเก็บอย่างมีประสิทธิภาพและไม่สูญหาย
- ระบบมีการจัดทำข้อมูลที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น ลดความซับซ้อนในการจัดการข้อมูล
- ช่วยให้เจ้าของกิจการมีข้อมูลสรุปยอดขายและการจัดการโปรโมชั่น
- ช่วยให้ลูกค้าทั่วไปสามารถดูโปรโมชั่นและค้นหาเมนูได้ง่ายขึ้น

จากการทดสอบระบบและการใช้งานจริงพบว่าระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการร้านขนมไข่มุก ทัศนศึกษา ร้าน มาโนอิ มีประสิทธิภาพและสามารถนำไปใช้ในการบริหารจัดการร้าน อย่างมีประสิทธิภาพ มีการจัดเก็บและดูแลข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถนำไปใช้ ประโยชน์ในสถานการณ์จริงได้

5.2 ข้อจำกัดของระบบงาน

- 5.2.1 การใช้งานต้องใช้งานผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเท่านั้น
- 5.2.2 ระบบยังรองรับได้แค่ภาษาไทย
- 5.2.3 ระบบยังไม่สามารถตรวจสอบการชำระเงินแบบ Mobile Banking

5.3 ปัญหาและอุปสรรคของงาน

- 5.3.1 การเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับทำโครงการ ข้อมูลบางส่วนเป็นข้อมูลความลับของทางร้าน ซึ่งไม่สามารถให้หรือเผยแพร่ได้ จึงเก็บข้อมูลได้บางส่วน
- 5.3.2 การติดต่อสื่อสารเพื่อขอข้อมูลต่าง ๆ อาจจะเป็นไปด้วยความล่าช้า และสถานประกอบการวางไม่ตรงกัน

5.4 ข้อเสนอแนะ

- 5.4.1 ควรเพิ่มรูปแบบการชำระเงินให้มีหลากหลายช่องทาง
- 5.4.2 ควรรองรับภาษาได้อย่างหลากหลาย
- 5.4.3 ควรออกแบบระบบการแจ้งเตือนเมื่อสินค้าในสต็อกใกล้หมด